
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			Código: DES-PR-04-FR-01	
				Fecha: 28/06/2023	
	HOJA DE VIDA DEL INDICADOR			Versión: 2	
				Página: 1 de 4	
ASOCIACIÓN					
CLASIFICACIÓN		Gestión		SUB CLASIFICACIÓN	
CATEGORÍA		Desempeño		TIPO	
PROCESO AL QUE APORTA		Gestión de Talento Humano		ÁREAS	
				• Grupo interno de trabajo de talento humano	
IDENTIFICACIÓN					
NOMBRE DEL INDICADOR		Nivel de satisfacción de los beneficiarios			
OBJETIVO DEL INDICADOR		Identificar las posibles acciones de mejora que se deban aplicar en las actividades coordinadas por el Grupo Interno de Trabajo de Gestión del Talento Humano			
CÓDIGO DEL INDICADOR		GES-DES-004105-25		MÉTODO DE RECOLECCIÓN	
				Documento oficial	
CRITERIO DEL ANÁLISIS					
TIPO DE CÁLCULO		Simple		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
				CUATRIMESTRAL	
META PROGRAMADA		3,60		TIPO DE ANUALIZACIÓN	
				Constante	
RANGO DE GESTIÓN		1-4 satisfacción		<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>3.5 - 43 - 3.4991 - 2.99</div>	
No.	ALIAS	VARIABLES	DESCRIPCIÓN	TIPO	DETALLES
1	C	Calificaciones de actividades	Sumatoria de las calificaciones obtenidas producto de las actividades desarrolladas de bienestar, capacitación y SST en la SCRD	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 1	Unidad de Medida: NÚMERO
2	P	Respuestas obtenidas	Sumatoria de las personas que asistieron y realizaron la encuesta de satisfacción producto de las actividades desarrolladas de bienestar, capacitación y SST en la SCRD	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 2	Unidad de Medida: NÚMERO
3	R	Resultado	Nivel de satisfacción de los beneficiarios de las actividades desarrolladas por el Grupo Interno de Trabajo de Gestión del Talento Humano	Tipo: RESULTADO	Unidad de Medida: NÚMERO
No.	FÓRMULA DEL INDICADOR			TIPO	UNIDAD DE MEDIDA FÓRMULA
1	C/P			PROMEDIO PONDERADO Encabezado: R	NÚMERO
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR					
LÍNEA BASE		3.85		FUENTE DE VERIFICACIÓN	
				Encuestas de satisfacción	
ANÁLISIS DEL INDICADOR		El indicador permitirá conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios de las actividades desarrolladas de Bienestar, Capacitación y Seguridad y Salud en el Trabajo las cuales se encuentran formulados en los planes de Talento Humano (la escala de satisfacción se mide de 1 a 5, siendo 5 el mayor grado de satisfacción)			
GLOSARIO DE TÉRMINOS		Beneficiarios: Persona de la SCRD que obtiene beneficio o provecho de las actividades desarrolladas por el Grupo Interno de Trabajo de Gestión del Talento Humano			
OBSERVACIONES		N.A			
ENVIADO POR:		VALIDADO POR:		APROBADO POR:	
FINALIZADO POR:					
KELLY JOHANNA SERRANO RINCON		JONATHAN LOPEZ MARTINEZ		SANDRA PATRICIA CASTIBLANCO MONROY	
USUARIO REGISTRO INDICADOR DE GESTIÓN		VALIDADOR INDICADORES DE GESTIÓN OAP		LIDER DE PROCESO	
2025-12-23 15:34:55		2025-12-23 15:36:08		2025-12-23 15:55:47	
				LUIS FERNANDO MEJIA CASTRO	
				JEFE ÁREA PLANEACIÓN	
				2026-01-21 14:45:52	


VARIABLES DEL INDICADOR	
Calificaciones de actividades (C)	REGISTRO PERIÓDICO
Respuestas obtenidas (P)	REGISTRO PERIÓDICO
Resultado (R)	RESULTADO

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR EN LA VIGENCIA



Mes	Calificaciones de actividades	Respuestas obtenidas	Resultado (R)					
	Valor	Valor	% Programado	% Ejecutado	% Programado	% Ejecutado	% Programado	% Ejecutado
01. ENERO								
02. FEBRERO								
03. MARZO								
04. ABRIL	409,00	117,00		0,00		0,00	5,00	3,50
05. MAYO								
06. JUNIO								
07. JULIO								
08. AGOSTO	165.532,00	469,00		0,00		0,00	5,00	352,95
09. SEPTIEMBRE								
10. OCTUBRE								
11. NOVIEMBRE								
12. DICIEMBRE	1.210,00	336,00		0,00		0,00	5,00	3,60
Total	1.210,00	336,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	3,60

		PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: DES-PR-04-FR-01	
				Fecha: 28/06/2023	
		SEGUIMIENTO DEL INDICADOR		Versión: 2	
				Página: 3 de 4	
REPORTE CUALITATIVO ACUMULADO DEL INDICADOR					
Mes	Logros y/o Beneficios	Retrasos y Soluciones	Justificación de Retroceso	Fuente de Verificación	Descripción General
04. ABRIL	<p>Se aplicó una encuesta a por medio del formato HUM-PR-07-FR-02 a las actividades realizadas en bienestar, capacitación y seguridad y salud en el trabajo, con una evaluación de 1 (insatisfecho) a 4 (satisfecho) de las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> La metodología utilizada y/o desarrollo de la actividad y/o evento y/o jornadas fue: ¿Cumplió con sus expectativas? ¿Los contenidos desarrollados y/o las actividades y/o eventos y/o jornadas realizadas son de utilidad? El instructor, tutor, monitor, guía, área encargada y/o quien dirige la capacitación y/o actividad y/o evento y/o jornadas fue: <p>La organización y logística de la actividad y/o evento y/o capacitación y/o jornadas fue:</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntualidad y cumplimiento de la agenda <p>Se realizó a 117 personas en diferentes actividades, discriminado así:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actividades de Bienestar: 33 personas evaluadas con un promedio de 3.46 Actividades de Capacitación: 72 personas evaluadas con un promedio de 3.5 Actividades de SST: 12 personas evaluadas con un promedio de 3.3 	<p>Aunque las actividades evaluadas obtuvieron calificaciones favorables, los promedios alcanzados en cada categoría (3.46, 3.5 y 3.3) se ubicaron ligeramente por debajo del valor esperado, lo que sugiere oportunidades de mejora en algunos aspectos específicos de las actividades realizadas. En particular, puede inferirse que:</p> <ul style="list-style-type: none"> Factores como logística, metodología, pertinencia de los contenidos o cumplimiento de la agenda pudieron generar menor satisfacción en los participantes. También es posible que no todas las actividades respondieran plenamente a las expectativas de los asistentes, afectando la percepción general del proceso. 	<p>Es importante señalar que la calificación pudo haberse visto afectada en comparación con el indicador del año anterior, debido a factores ajenos al área de Talento Humano. En particular, los paros ocurridos obligaron a reprogramar la Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) del primer semestre, coincidiendo con otras actividades previamente planificadas de capacitación, lo que probablemente generó sobrecarga o saturación en los participantes, impactando así su nivel de satisfacción.</p>	<p>Dirve de consolidación de evaluaciones https://docs.google.com/spreadsheets/d/1clUNX1VuEgU3Cx0nqshv3EMYS</p>	<p>En el periodo de enero a abril se realizaron 117 encuestas en diferentes actividades, arrojando un total de 412 en la sumatoria de calificaciones, por lo cual el indicador calculó un promedio de calificación es 3.5. El resultado del indicador se ubica en la condición de “aceptable” de acuerdo con los rangos de gestión establecidos.</p>
08. AGOSTO	<p>Se aplicó una encuesta a por medio del formato HUM-PR-07-FR-02 a las actividades realizadas en bienestar, capacitación y seguridad y salud en el trabajo, con una evaluación de 1 (insatisfecho) a 4 (satisfecho) de las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> La metodología utilizada y/o desarrollo de la actividad y/o evento y/o jornadas fue: ¿Cumplió con sus expectativas? ¿Los contenidos desarrollados y/o las actividades y/o eventos y/o jornadas realizadas son de utilidad? El instructor, tutor, monitor, guía, área encargada y/o quien dirige la capacitación y/o actividad y/o evento y/o jornadas fue: <p>La organización y logística de la actividad y/o evento y/o capacitación y/o jornadas fue:</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntualidad y cumplimiento de la agenda <p>Se realizó a 469 personas en diferentes actividades, discriminado así:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actividades de Bienestar: 55 personas evaluadas con un promedio de 3.66 Actividades de Capacitación: 366 personas evaluadas con un promedio de 3.5 Actividades de SST: 78 personas evaluadas con un promedio de 3.53 	<p>Las actividades evaluadas obtuvieron calificaciones favorables. Los promedios alcanzados en cada categoría (3.6, 3.5 y 3.6) fueron superiores a los del primer trimestre, ubicándose en una posición satisfactoria dentro de la escala de 1 a 4.</p>	<p>No aplica</p>	<p>Dirve de consolidación de evaluaciones https://docs.google.com/spreadsheets/d/1clUNX1VuEgU3Cx0nqshv3EMYS</p>	<p>En el periodo de enero a abril se realizaron 469 encuestas en diferentes actividades, el indicador calculó un promedio de calificación es 3.5. El resultado del indicador se ubica en la condición de “satisfactorio” de acuerdo con los rangos de gestión establecidos.</p>

<div><div>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</div></div>	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			Código: DES-PR-04-FR-01	
				Fecha: 28/06/2023	
	SEGUIMIENTO DEL INDICADOR			Versión: 2	
				Página: 4 de 4	
12. DICIEMBRE	Los principales logros y desafíos fueron en el marco de la consecución de los objetivos específicos del plan, donde a través de las diferentes capacitaciones se procuró desarrollar integralmente el Talento que contribuyó con la con la consolidación y el desarrollo de las habilidades técnicas y blandas, necesarias para la gestión. Humano vinculado a la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, en pro del mejoramiento continuo, la satisfacción personal y el desarrollo institucional, contando así con el personal idóneo y competente para atender la misión y funciones de la Entidad, a través de la entrega realizada de contenidos y la formación necesaria para la gestión.	N/A	N/A	Inducción para nuevas (os) funcionarias (os) Fecha: Entre los meses de enero y diciembre de 2025 Orfeos No. 20257300048073 / 20257300063253 / 20257300156273 / 20257300237093 /20257300367283 / 20257300373283 / 20257300504273 / 20257300547403 / 20257300665103 / 20257300668533 / 20257300668543 / 20257300754903 / 20257300754913 / 20257300754923 /20257300754933 / 20257300754943 Charla virtual: Cambios Normativos y Procedimientos de Retefuente por concepto de ingresos laborales - 22 de enero Fecha: 22 de enero de 2025 Orfeo No. 20257300019263 Capacitación de Orfeo Actividad formativa realizada por el Grupo Interno de Trabajo de Gestión de Servicios Administrativos Fechas: la actividad formativa se realiza mensualmente Orfeo No. 20257100103303 / 20257100116333 / 20257100168943 / 20257100228333 / 20257100274923 / 20257100335613 / 20257100413773 /20257100498443 /20257100572803 / 20257100667283 / 20257100667283 / 20257100761173 ? Taller virtual Erase una vez: Rompiendo estereotipos de género Se realizó en el marco de la Semana 8 M - Conmemoración Día de la equidad de género - Día Internacional de los Derechos de la Mujer Fecha: 05 de marzo de 2025 Orfeo No. 20257300119983 Charla virtual Perspectiva de género: qué, cómo, porqué y para qué Se realizó en el marco de la Semana 8 M - Conmemoración Día de la equidad de género - Día Internacional de los Derechos de la Mujer Fecha: 12 de marzo de 2025 Orfeo No. 20257300119983 ? Primer encuentro de colaboradores SCRd: Orgullo por lo que hacemos Organizado por el Despacho para generar un espacio de integración y bienestar y dar a conocer las apuestas para el 2025, además reconocer talentos SCRd. Fecha: 14 de marzo de 2025 Orfeo No. 20257300139213 ? Capacitación virtual “Estructura de Gestión Documental” y “Estándares generales de la Gestión Documental” Fecha: 27 de marzo de 2025 Orfeo No. 20257300156213 Semana Sindical Fecha: 08 al 11 de abril de 2025 Orfeo No. 20257300183873 Ca	El desarrollo del Plan Institucional de Capacitación 2025 de la SCRd cumplió eficientemente, lo cual se refleja en el compromiso y calidad de las capacitaciones, en línea con la gestión pública distrital, lo que se evidenció en la ejecución efectiva de las actividades de formación, a través de la gestión y de un buen manejo del presupuesto, contribuyendo de esta manera a resultados exitosos. Se fortalecieron las competencias técnicas y blandas y mayor conocimiento y compromiso con la gestión diaria a través de las actividades y estrategias formativas que ayudaron a un mayor entendimiento de la gestión de la SCRd, lo que redundó en la satisfacción de los (as) servidores (as) y el logro de los objetivos estratégicos de la entidad. Cumplimiento de Indicadores De enero a diciembre de 2025 se ha dado cumplimiento al siguiente indicador establecido de manera general y en cada uno de los ejes desarrollados, siendo el promedio total 3,6/4.0: Eje 1: Paz Total, Memoria y Derechos Humanos Promedio: 3.4 Eje 2: Territorio, Vida y Ambiente Promedio: 3.6 Eje 3: Mujeres, Inclusión y Diversidad Promedio: 3.5 Eje 4: Transformación Digital y Cibercultura Promedio: 3.7 Eje 5: Probidad, Ética e Identidad de lo Público Promedio: 3.6 Eje 6: Habilidades y Competencias Promedio: 3.6